

Правила проживания

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Стоимость аренды гостевых домов

Количество заезжающих гостей	(до 15 человек)
Стоимость размещения воскресенье - четверг, в сутки	10000 руб.
Стоимость размещения пятница, суббота, в сутки	18000 руб.

Дополнительное размещение гостей оплачивается отдельно (свыше 15 человек) и обязательно согласовывается с администрацией. Дети до 4 лет (в количестве 5 детей на 1 дом) проживают бесплатно без предоставления дополнительного места. Пребывание гостя на территории дома вне установленного количества – **300 (Триста) рублей** за человека. **Нахождение в доме более 20 человек - запрещено!**

Правила заселения и выезда гостей из коттеджа

Для оформления проживания сообщите администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);

предъявите следующие документы:

- для граждан России – паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца;
- для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы, установленного образца;
- ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности;
- получите от администратора ключи от коттеджа.

Заселение в коттедж производится только при наличии:

- соответствующей записи клиента об ознакомлении с правилами проживания.
- документов, удостоверяющих личность руководителя группы и залоговой суммы в размере **2000** рублей.

Заселение в коттедж возможно только при 100% оплате аренды коттеджа.

Залоговая сумма возвращается только после приема - сдачи коттеджа в час отъезда группы.

Время проживания исчисляется сутками, заезд с **15.00** текущих суток выезд в **13.00** последующих суток (время заезда и выезда может согласовываться дополнительно)

В случае задержки выезда клиента из коттеджа берется плата из расчета 10% от суточной стоимости аренды коттеджа за каждый час задержки выезда.

При въезде в коттедж вам необходимо осмотреть имущество, находящееся в нем и принять его, а при отъезде сдать имущество в том же состоянии и количестве, в котором оно было принято.

Собираясь выезжать:

- заблаговременно сообщите администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;

- сдайте помещение и ключи администратору;

- произведите полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, получите документы.

Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в парке круглогодичного отдыха «ГОРКИ» прейскуранту.

Продление проживания свыше срока, оговоренного при заселении, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.

При проживании не более суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

В случае утраты или нанесения ущерба имуществу ПКО «Горки» Гость или руководитель группы обязуется возместить ущерб согласно действующему «Прейскуранту цен за порчу имущества» (в случае отсутствия испорченного имущества в «прейскуранте» оценка ущерба осуществляется на основании рыночных цен) а также нести ответственность за иные нарушения. Если из-за нанесенного ущерба коттедж не в состоянии принять следующих гостей, Гость или руководитель группы обязуется оплатить время простоя.

В случае создания пожароопасной ситуации (курение табачных изделий, разжигание и курение кальяна, использование открытого огня и т.д.) взимается штраф в размере 3000 рублей, за умышленное засорение придомовой территории кроме отведенных мест (мусорные урны, пепельницы) штраф 3000 рублей, за грязную посуду, за нахождение без сменной обуви и использование спального места без постельного белья штраф 1000 рублей (Вычитается из залоговой суммы). При загрязнении наматрасника штраф 300 р.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Разводить костры на территории ПКО «Горки».
- Портить имущество коттеджа.
- Нарушать интерьер в комнатах, перемещать предметы декора, переставлять мебель.
- Курить внутри коттеджа.
- Находиться в коттедже без сменной обуви.
- Пользоваться дополнительными электроприборами за исключением фена, электробритвы, компьютера, зарядных устройств.
- Использовать фейерверки, петарды и другие взрывчатые вещества на территории ПКО «Горки» без согласования с администрацией. Штраф за нарушение данного пункта **20 000 (двадцать тысяч)** рублей.
- Привозить музыкальную аппаратуру без специального договора.
- Допускать шум и громкую музыку на улице после 22.00.
- Находиться на территории парка и коттеджа с животными

Примечание:

- За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, администрация Парка ответственности не несет.
- В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся событии администрации для принятия необходимых мер.
- В случае привлечения правоохранительными органами к административной ответственности протокол будет составлен на нарушителя либо руководителя группы.